

VERHALTENSRICHTLINIEN FÜR KREUZFAHRTGÄSTE

Seit der Gründung von Azamara Club Cruises® bieten wir unseren Gästen eine breite Palette von Kreuzfahrterlebnissen, die Ihnen außergewöhnliche Urlaubsreisen ermöglichen. Dank unserer professionellen, freundlichen Crews, unserer unvergleichlichen Schiffsflotte, der nahezu grenzenlosen Vielfalt von Bordaktivitäten, der umfassenden Auswahl ebenso fantastischer wie exotischer Reiseziele und Landausflüge mit längeren Liegezeiten und Übernacht-Aufenthalten, dem facettenreichen Unterhaltungsprogramm und den exquisiten Speisen gibt es zahllose Gründe, warum eine Kreuzfahrt mit Azamara Club Cruises® eine der schönsten Reisen Ihres Lebens sein wird.

Vermutlich werden Sie außerdem feststellen, dass einer der interessantesten Aspekte Ihres Kreuzfahrterlebnisses die enorme Vielfalt der Kulturkreise sein wird, aus denen unsere Gäste stammen. Diese Vielfalt bietet Ihnen die Gelegenheit, Menschen aus weit entfernten Ländern kennen zu lernen und mit ihnen Bekanntschaft zu machen. Doch im selben Maße, wie neue Bekanntschaften zu einem gelungenen Urlaub beitragen können, kann das Verhalten mancher Gäste subjektiv als ungewöhnlich oder unangenehm empfunden werden. Aufgrund der sehr unterschiedlichen Herkunft unserer Gäste ist es uns wichtig, jeden von Ihnen über die allgemein gültigen Verhaltensrichtlinien auf den Schiffen von Azamara Club Cruises® in Kenntnis zu setzen.

Diese Verhaltensrichtlinien für Gäste, deren Ziel es ist, eine möglichst sichere, angenehme Kreuzfahrt für alle Gäste zu gewährleisten, gelten während der gesamten Reise mit Azamara Club Cruises®, einschließlich der Transfers zum bzw. vom Schiff, des Aufenthalts in den Hafenterminals, an Bord des Schiffes, in den Anlaufhäfen und während des Besuchs unserer Privatareale sowie der Teilnahme an Landausflügen. Da diese Verhaltensrichtlinien keinen Anspruch auf absolute Vollständigkeit erheben können und möchten, ergeben sich womöglich Situationen, für die das angemessene Verhalten nicht speziell geregelt ist: In solchen Fällen erwarten wir, wie auch sonst, von unseren Gästen, dass sie den Anweisungen des Schiffskapitäns Folge leisten, der alle notwendigen Maßnahmen ergreifen wird, um die Sicherheit und das Wohlbefinden unserer Gäste zu gewährleisten. Darüber hinaus erwarten wir von unseren Gästen, dass sie die jeweiligen Gesetze der Länder respektieren und einhalten, die sie im Verlauf der Reise besuchen. Wir behalten uns vor, nach der Veröffentlichung dieser Verhaltensrichtlinien Ergänzungen vorzunehmen. Etwaige Ergänzungen zu den Verhaltensrichtlinien sind auf der Webseite von Azamara Club Cruises® unter www.AzamaraClubCruises.com einzusehen.

Sicherheit

Sicherheit ist oberstes Gebot an Bord. Sollte jemand während der Kreuzfahrt Kenntnis von gefährlichem oder ungesetzlichem Verhalten erhalten, sollte die betreffende Person unverzüglich per Anwahl der Notfallnummer, die auf der in der Kabine befindlichen Liste mit Servicenummern aufgeführt ist, oder durch einen Anruf beim Guest Relations Desk (Gästeservice) die Schiffsleitung darüber informieren. (Natürlich können Sie sich auch persönlich an den Gästeservice wenden.) Wenn Sie nicht sofort ein schadhaftes, gefährliches oder ungesetzliches Verhalten anzeigen, kann diese Verzögerung dazu führen, dass das Schiffspersonal nicht dazu in der Lage ist, angemessen auf die Situation zu reagieren und entsprechende Maßnahmen zu ergreifen. Eine verzögerte Anzeige kann auch dazu führen, dass das Schiffspersonal nicht dazu in der Lage ist, Informationen oder Beweismittel zu sichern, wodurch es zu Verzögerungen bei der Benachrichtigung der zuständigen Strafverfolgungsbehörden oder anderer zuständiger Stellen kommen kann. Weitere hilfreiche Informationen erhalten Sie im „Sicherheitsleitfaden“ auf unserer Website und beim Gästeservice an Bord Ihres Schiffes.

Verhalten von Gästen

Verhältnis zwischen Gästen und Besatzungsmitgliedern

Die Mitglieder unserer Crews sind freundlich, offen und hilfsbereit. Sie tun ihr Möglichstes, um zu einer gelungenen Urlaubsreise unserer Gäste beizutragen. Bitte missdeuten Sie diese Freundlichkeit nicht. Crewmitgliedern sind intime Beziehungen mit Gästen untersagt. Ebenso ist ihnen persönlicher Kontakt mit Gästen untersagt, der über ihre beruflichen Pflichten hinausgeht, und es ist ihnen nicht gestattet, sich zu anderen Zwecken als beruflichen in Gästekabinen aufzuhalten. Von unseren Gästen erwarten wir, dass sie diese Vorschriften respektieren, insbesondere das Verbot intimer Beziehungen mit Crewmitgliedern. Außerdem ist unseren Gästen das Betreten der Schiffsbereiche untersagt, die der Crew vorbehalten sind, einschließlich der dort befindlichen Kabinen und Flure.

Anstößige oder beleidigende Wortwahl

Es ist nicht gestattet, sich anderen gegenüber anstößig oder beleidigend zu äußern. Dies gilt sowohl für den Kontakt mit Gästen als auch für den Kontakt mit Crewmitgliedern, Mitarbeitern von Behörden

und anderen Personen.

Unangemessenes oder beleidigendes Verhalten

Unangemessene oder beleidigende Verhaltensweisen wie beispielsweise unerwünschter Körperkontakt, Aufdringlichkeit, Belästigung, Vandalismus, Diebstahl, Gewaltanwendung, Benutzung eines falschen Namens, Alkoholkonsum Minderjähriger (nähere Informationen s.u.), Besitz verbotener Substanzen oder Gegenstände sowie alle illegalen oder anstößigen Handlungen sind untersagt.

Gefährliches Verhalten

Es ist nicht gestattet, über die Schiffsreling oder eine Absperrung an Bord des Schiffes zu klettern oder sich auf sie zu setzen, zu stellen oder zu legen. Ebenso ist es untersagt, die Ausstattung des Schiffes, insbesondere Geräte, die der Sicherheit unserer Gäste dienen, zu manipulieren. Der Zutritt zu Schiffsbereichen, die den Crewmitgliedern vorbehalten sind, ist Gästen nicht gestattet. Auch jedes andere gefährliche Verhalten, einschließlich der Weigerung, Sicherheitsanweisungen zu folgen, ist untersagt.

Unhöfliches oder störendes Verhalten

Stühle an den Swimmingpools, an Deck und im Theater dürfen nicht reserviert werden. Barbusiges Sonnenbaden ist nur auf bestimmten Kreuzfahrten in speziellen Bereichen des Schiffes zulässig (nähere Informationen zu den Bekleidungsrichtlinien erfahren Sie beim Gästeservice). Lautstarker Betrieb von tragbaren Radiorekordern oder Radiogeräten ist untersagt. Rollerblades, Rollerskates, Skateboards, Kinderroller, Fahrräder und ähnliche Geräte dürfen an Bord nicht benutzt werden. Ausgenommen davon sind Mobilitätshilfen nach Genehmigung durch das medizinische Personal des Schiffes.

Rauchen

Im Interesse der Gesundheit und des Wohlbefindens unserer Gäste herrscht an Bord unserer Schiffe ein generelles Rauchverbot. Allerdings ist uns bewusst, dass auch Raucher zu unseren Gästen zählen. Um den Bedürfnissen dieser Personen Rechnung zu tragen, haben wir auf dem Schiff einen Bereich als „Raucherzone“ ausgewiesen. Mit Ausnahme dieser Raucherzone herrscht grundsätzlich überall an Bord Rauchverbot. (Nähere Informationen erhalten Sie beim Gästeservice.) Die Richtlinien zum Rauchen an Bord unserer Schiffe schließen auch zigarettenähnliche Produkte wie elektronische Zigaretten mit ein.

Das Rauchverbot gilt auch in den Kabinen sowie auf den Balkons der Kabinen. Sollte ein Gast gegen diese Richtlinien zum Rauchen verstoßen, wird das SeaPass®-Konto des betreffenden Gastes mit einer Reinigungsgebühr in Höhe von \$ 250 belastet und er muss damit rechnen, dass eine der Maßnahmen ergriffen wird, die unter dem Kapitel „Sanktionen“ dieser Verhaltenrichtlinien aufgeführt sind.

Azamara Club Cruises® bittet alle Gäste höflich, ausschließlich in der ausgewiesenen Raucherzone zu rauchen und in den Nichtraucherbereichen vom Genuss von Zigaretten, Zigarren und Pfeifen Abstand zu nehmen. Diese Bestimmungen haben den Zweck, allen Gästen eine angenehme Atmosphäre an Bord zu garantieren.

Zigaretten- und Zigarrenstummel sowie die Asche von Pfeifentabak müssen ordnungsgemäß entsorgt werden und dürfen auf keinen Fall über Bord geworfen werden. Um Tabakwaren an Bord kaufen, besitzen oder konsumieren zu dürfen, muss ein Gast mindestens 18 Jahre alt sein.

Ausgangssperren

Die Schiffsleitung behält sich das Recht vor, einzelne Personen, Gruppen oder das gesamte Schiff mit einer Ausgangssperre zu belegen, falls nach dem alleinigen Ermessen des Schiffskapitäns eine solche Maßnahme zur Sicherheit der Gäste oder der Crew notwendig werden sollte.

Verlassen des Schiffs

Eltern oder legitimierte Aufsichtspersonen dürfen Minderjährigen, die sich in ihrer Obhut befinden, nicht gestatten, das Schiff in den Häfen unbeaufsichtigt zu verlassen.

Verantwortung von Eltern und legitimierten Aufsichtspersonen

Im Rahmen dieser Verhaltensrichtlinien für Gäste gelten Personen unter 18 Jahren als Minderjährige. Personen im Alter von 18 bis 21 Jahren gelten als junge Erwachsene. Eltern und Aufsichtspersonen sind während der gesamten Reise für das Verhalten und die angemessene Beaufsichtigung des/der

Minderjährigen bzw. jungen Erwachsenen verantwortlich, der/die von ihnen begleitet wird. Diese Verpflichtung gilt auch während der Transfers zum bzw. vom Schiff, während des Aufenthalts in den Hafenterminals, an Bord des Schiffes, in den Anlaufhäfen sowie während des Besuchs unserer Privatareale und der Teilnahme an Landausflügen. Die Verantwortung besteht jederzeit, auch wenn sich die Eltern bzw. die Aufsichtsperson nicht in der Gegenwart ihres Kindes/ihrer Kinder oder der jungen Erwachsenen aufhalten.

Alkohol

Azamara Club Cruises® erwartet von den Gästen, dass sie jederzeit voll zurechnungsfähig sind. Dies gilt für die Transfers zum bzw. vom Schiff, den Aufenthalt in den Hafenterminals, an Bord des Schiffes, in den Anlaufhäfen und in unserer Privatarealen sowie die Teilnahme an Landausflügen. Übermäßiger Alkoholkonsum beeinträchtigt das Urteilsvermögen und vermindert die Fähigkeit, potenzielle Gefahrensituationen zu erkennen und zu vermeiden. Unsere Gäste sollten Alkohol nur maßvoll genießen. Die Crewmitglieder haben das Recht, sich zu weigern, alkoholische Getränke an Personen auszuschenken, die übermäßig alkoholisiert wirken. Die Crewmitglieder haben darüber hinaus das Recht, einen Gast aufzufordern, sich auszuweisen, um die Einhaltung der in diesen Richtlinien festgelegten Altergrenze für den Alkoholkonsum zu gewährleisten. Jeder Gast, der diese Richtlinien zum Alkoholkonsum verletzt, muss damit rechnen, dass eine der Maßnahmen ergriffen wird, die unter dem Kapitel „Sanktionen“ dieser Verhaltensrichtlinien aufgeführt sind, und dass er die Berechtigung zum Zutritt der Diskothek oder anderer Schiffsbereiche verliert.

An Bord der Schiffe bietet Azamara Club Cruises® den Gästen eine große Auswahl an erstklassigen Spirituosen, Bieren und erlesenen Weinen. Unabhängig davon dürfen Sie Ihre bevorzugten Spirituosen, Biere oder Weine für den persönlichen Konsum in Ihre Suite oder Kabine mitbringen. Wenn Sie im Hauptrestaurant, in einer Bar oder in Speiselokalität an Bord Ihre eigene Spirituose, Ihr eigenes Bier oder Ihren eigenen Wein trinken möchten, fällt für jede Flasche ein Korkengeld in Höhe von 10 US-Dollar an.

Wenn Sie aus unseren Bon Voyage-Geschenkpaketen eine Flasche Wein geschenkt bekommen haben, fällt für diese Flasche kein Korkengeld an. Sollten Sie bei einem externen Händler oder einem mitreisenden Händler an Bord eine Flasche Wein erworben haben, und ist diese Flasche nicht Bestandteil eines Bon Voyage-Geschenkpaketes, müssen Sie ein Korkengeld in Höhe von 10 US-Dollar bezahlen, wenn Sie den Wein im Restaurant oder in einem anderen öffentlichen Bereich des Schiffes konsumieren möchten. Das Korkengeld wird Ihrem Bordkonto belastet.

Alkoholische Getränke, die Gäste in einem der Geschäfte an Bord erwerben, werden vom Schiffspersonal entgegengenommen und eingelagert und dem Gast am letzten Tag der Kreuzfahrt in die Kabine gebracht. Gästen, die noch nicht das Mindestalter von 21 Jahren für den Konsum von Alkohol erreicht haben, werden keine alkoholischen Getränke in die Kabine geliefert.

Das Mindestalter für den Alkoholkonsum beträgt auf allen Schiffen von Azamara Club Cruises® 21 Jahre. Unter bestimmten Umständen kann Azamara Club Cruises® dort, wo es die Gesetze eines Landes erlauben oder erfordern, diese Bestimmung ändern und das Mindestalter für den Alkoholkonsum absenken, jedoch niemals auf unter 18 Jahre. Sollte eine entsprechende Änderung vorgenommen werden, kann Azamara Club Cruises® einen Antrag bzw. eine Einwilligung der Eltern bzw. der Aufsichtsperson verlangen.

Die mögliche Entscheidung, das Mindestalter für den Alkoholkonsum an Bord während einer Kreuzfahrt auf unter 21 Jahre abzusenken, wird in der Unternehmenszentrale von Azamara Club Cruises® und nicht auf dem jeweiligen Schiff getroffen. Eine solche Entscheidung wird der Schiffsleitung vor Beginn der Kreuzfahrt mitgeteilt. Gäste können die gültige Bestimmung über das Mindestalter für den Alkoholkonsum beim Gästeservice erfragen oder dem Azamara Pursuites entnehmen.

Um die Einhaltung der Bestimmung über das Mindestalter für den Alkoholkonsum zu gewährleisten, wird bei der Einschiffung vor Beginn der Kreuzfahrtreise das Alter der Gäste festgestellt. Sollte ein Gast im Verlauf der Kreuzfahrt Geburtstag feiern und dadurch das Mindestalter für den Alkoholkonsum erreichen, kann er anschließend den Leiter des Gästeservices auffordern, die Altersangabe zu ändern und ihm dadurch während der restlichen Kreuzfahrtreise den Konsum von Alkohol zu ermöglichen. Dem Leiter des Gästeservices muss allerdings ein amtliches Dokument vorgelegt werden, das die Altersangabe bestätigt.

Unter bestimmten Umständen kann Azamara Club Cruises® Eltern oder Aufsichtspersonen, die einen jungen Erwachsenen auf der Reise begleiten, bei dem es sich um ihr Kind bzw. eine ihnen anvertraute Person handelt, gestatten, eine Erklärung zu unterschreiben, die es dem jungen Erwachsenen erlaubt, an Bord Alkohol zu konsumieren. In diesem Fall müssen die betreffenden Eltern bzw. die betreffende Aufsichtsperson und der junge Erwachsene die Verantwortung dafür übernehmen, dass der junge Erwachsene Alkohol nur maßvoll konsumiert und die Verhaltenrichtlinien beachtet, zu denen insbesondere die Verpflichtung zählt, keine alkoholischen Getränke an andere Personen, egal welchen Alters, weiterzugeben.

Bei Kreuzfahrten, die in Ländern starten, in denen das Mindestalter für den Alkoholkonsum geringer als 21 Jahre ist, wird jungen Erwachsenen (18-21 Jahre), die nicht in Begleitung eines Elternteils oder einer Aufsichtsperson reisen, generell nicht erlaubt, Alkohol zu konsumieren. Ausnahmen kann es in Regionen geben, in denen die dort geltenden Gesetze eine andere Regelung erfordern und Azamara Club Cruises® diese Gesetze akzeptiert. Einzelheiten über solche Ausnahmen sind beim Gästeservice zu erfahren.

Gäste unter 18 Jahren dürfen, während sie sich an Bord oder in unseren Privatarealen aufhalten, zu keinem Zeitpunkt Alkohol besitzen oder konsumieren. Gäste unter 21 Jahren dürfen in unseren privaten Urlaubsarealen keinen Alkohol bei sich führen oder konsumieren. Jeder Gast, der beim Landgang Alkohol konsumiert (ob in Begleitung eines Elternteils/einer Aufsichtsperson oder nicht), ist dafür verantwortlich, dass er dies nur maßvoll tut, und bei der Rückkehr zum Schiff in der Lage ist, potentielle Gefahrensituationen zu erkennen und zu vermeiden. Eltern/Aufsichtspersonen seien daran erinnert, dass sie während der gesamten Urlaubsreise mit Azamara Club Cruises® für die Handlungen der mit ihnen reisenden Kinder/jungen Erwachsenen verantwortlich sind.

Gäste, die gegen eine der Alkohol-Richtlinien verstoßen, müssen mit Sanktionen gemäß dieser Richtlinien rechnen. Zu den Verstößen zählen unter anderen: Alkoholenuss von Personen unterhalb des Mindestalters; (verstecktes) Mitführen von Alkohol bei Betreten des Schiffes oder während des Aufenthalts an Bord; Teilnahme an Trinkspielen, bei denen Alkohol konsumiert wird; übermäßiger Alkoholkonsum.

Kleiderordnung in Restaurants

Restaurants/Spezialitätenrestaurants: Nackte Füße, Kappen, ärmellose Tops oder Badekleidung sind hier nicht gestattet. Beim Abendessen sind keine kurzen Hosen zulässig.

Windows Café: Nackte Füße sind hier nicht gestattet. Beim Abendessen sind keine ärmellosen Tops und Kappen zulässig.

Verbotene Gegenstände

Gegenstände, die Hitze oder Flammen erzeugen

Bestimmte Gegenstände, die Hitze oder Flammen erzeugen, dürfen nicht mit aufs Schiff genommen werden. Dazu zählen Bügeleisen, Kochplatten, Kerzen, Räucherstäbchen und alle anderen Gegenstände, die eine Brandgefahr darstellen könnten. Lockenstäbe und Haartrockner sind hingegen gestattet.

Drogen und andere illegale Substanzen

Drogen und andere illegale Substanzen dürfen während einer Kreuzfahrt mit Azamara Club Cruises® nicht benutzt bzw. konsumiert werden. Dies gilt während des Transfers zum bzw. vom Schiff, während des Aufenthalts in den Hafenterminals, an Bord des Schiffes, in den Anlaufhäfen sowie während des Besuchs unserer Privatareale und der Teilnahme an Landausflügen. Illegale Drogen und Substanzen werden konfisziert, und es werden die erforderlichen Maßnahmen ergriffen, zu denen der Verweis vom Schiff und die Einschaltung der zuständigen Behörden zählen können. Zudem herrschen in den Ländern, die im Laufe unserer Kreuzfahrten angelaufen werden, zum Teil sehr strenge Drogengesetze. Bei Verstoß gegen diese Gesetze drohen die Verhaftung und die Strafverfolgung in dem jeweiligen Land (und womöglich in den USA und/oder im Heimatland des Gastes) oder das Verbot, an Bord des Kreuzfahrtschiffes zurückzukehren.

Waffen, Sprengstoff und andere gefährliche Gegenstände

Waffen, Sprengstoffe und andere Gegenstände, die womöglich eine Gefahr für Personen oder Sachen darstellen, dürfen nicht an Bord gebracht werden. Das Sicherheitspersonal wird sie an sich nehmen und die geeigneten Maßnahmen ergreifen. Gegenstände wie z.B. Tauchermesser müssen vor Betreten des Schiffes beim Personal angemeldet werden, das die Erlaubnis erteilen kann, sie an

Bord zu bringen, unter der Bedingung, dass das Sicherheitspersonal sie immer dann verwahrt, wenn sie nicht bei einem Landgang verwendet werden.

Gesundheit

Handhygiene

Wir empfehlen unseren Gästen dringend, sich nach dem Aufsuchen der Toilette und vor dem Essen oder dem Kontakt mit Lebensmitteln die Hände mit warmem Wasser und Seife zu waschen. Angesehene Mediziner halten dies für eine der besten Methoden, um die Entstehung oder Verbreitung von Krankheiten zu verhindern

Erkrankungen und Isolierung von Gästen

Azamara Club Cruises® befolgt Regeln und Richtlinien, deren Ziel es ist, eventuelle Erkrankung unserer Gäste zu verhindern. Eine der besten Methoden, um der Ausbreitung ansteckender Krankheiten wie beispielsweise Magen-Darm-Infekten, Erkältungen und grippalen Infekten entgegen zu wirken, ist mindestens 20 Sekunden dauerndes Händewaschen mit warmen Wasser und Seife nach dem Aufsuchen der Toilette und vor jeder Mahlzeit. Falls bei Ihnen Symptome auftreten, die auf einen Magen-Darm-Infekt deuten, z. B. Durchfall oder Erbrechen, oder falls Sie von jemandem wissen, dass er unter diesen Symptomen leidet, sollten Sie umgehend unser medizinisches Personal verständigen. Da einige Magen-Darm-Viren noch 72 Stunden oder länger nach Abklingen der Symptome ansteckend wirken, sollten Sie auch dann das medizinische Personal des Schiffes informieren, wenn Sie oder jemand aus Ihrem Umfeld kurz vor Beginn der Kreuzfahrtreise an einem solchen Virus erkrankt war. Dadurch ermöglichen Sie unserer Crew, die nötigen Schritte zur Verringerung der Gefahr zu unternehmen, dass Ihre Erkrankung auf andere Personen an Bord übergeht. Das Versäumnis, eine ansteckende Krankheit dem medizinischen Personal des Schiffes zu melden oder deren Verlauf korrekt zu schildern, erhöht die Gefahr, dass sich die Krankheit ausbreitet, und stellt einen Verstoß gegen diese Verhaltensrichtlinien dar. Sollte eine ansteckende Krankheit an Bord auftreten, wird die Crew Maßnahmen zur Eindämmung ihrer Verbreitung ergreifen – darunter nötigenfalls auch solche, die weiter unten im Kapitel „Sanktionen“ aufgeführt sind.

Körperliche Fitness und sicheres Reisen

Gäste mit körperlichen Gebrechen oder Behinderungen sind nicht verpflichtet, in Begleitung einer anderen Person zu reisen, damit sie an der Kreuzfahrt teilnehmen dürfen. Dessen ungeachtet sollten alle Gäste berücksichtigen, dass unsere Crewmitglieder nicht verpflichtet sind, bei Aufgaben, die sich aus besagten körperlichen Einschränkungen ergeben, oder bei der persönlichen Körperhygiene behilflich zu sein (z.B. beim Essen, Anziehen oder Toilettengang). Aus diesem Grund sollten alle Gäste, die bei den genannten Tätigkeiten Hilfe benötigen, diese speziellen Bedürfnisse bereits bei der Planung der Kreuzfahrtreise berücksichtigen.

Wenn ein Gast mit körperlichen Gebrechen oder Behinderungen plant, alleine zu reisen, und Zweifel hinsichtlich seiner Fähigkeit bestehen sollten, selbstständig für seine persönlichen oder hygienischen Bedürfnisse Sorge zu tragen, bzw. Zweifel hinsichtlich der Frage bestehen, ob er sich selbst oder andere gefährdet, muss dieser Sachverhalt der zuständigen Abteilung von Azamara Club Cruises® dargelegt werden, bevor die Kreuzfahrtreise gebucht wird. Die zuständige Abteilung ist per E-Mail (buchung.de@rccl.com) oder telefonisch unter der Nummer +49 / (69) 92 00 71-55 (aus Deutschland), 01 / 595 41 20 (aus Österreich) oder 0844 / 44 72 25 (aus der Schweiz) zu erreichen. Auf diese Weise kann eine individuelle Beurteilung der körperlichen Fitness des Gastes vorgenommen werden, die die Grundlage für die Entscheidung bildet, ob er die Kreuzfahrt ohne persönlichen Betreuer zu unternehmen vermag. Gäste ohne Begleitperson, bei denen bei der Einschiffung oder später an Bord festgestellt wird, dass sie nicht fähig sind, selbst für ihre persönlichen Bedürfnisse zu sorgen, müssen sich einer Prüfung unterziehen, die dazu dient, festzustellen, ob sie dazu in der Lage sind, ohne Hilfe anderer sicher zu reisen. Sollte festgestellt werden, dass Gäste körperlich nicht dazu in Lage sind zu reisen, kann ihnen die Einschiffung verweigert oder sie können im nächsten Anlaufhafen des Schiffes verwiesen werden.

Medikation

Gäste müssen sicherstellen, dass sie eine ausreichende Menge aller Medikamente mit sich führen, die sie für die gesamte Dauer der Reise benötigen. Die medizinischen Einrichtungen auf den Schiffen verfügen möglicherweise nicht über einen ausreichend großen Vorrat aller benötigten Medikamente, und in den Anlaufhäfen werden ebenfalls nicht alle Medikamente verfügbar sein. Um jederzeit Zugriff auf möglicherweise benötigte Medikamente zu haben, empfehlen wir unseren Gästen, diese nicht in den aufgegebenen Gepäckstücken aufzubewahren.

Umweltschutz

Die Save-the-Waves®-Prinzipien von Azamara Club Cruises® und Abfall-/Müllentsorgung

Azamara Club Cruises® befolgt die Maximen der eigenen Save-the-Waves®-Prinzipien, mit denen drei Ziele verfolgt werden: die Abfallmenge reduzieren, so viel wie möglich recyceln und den verbleibenden Abfall ordnungsgemäß entsorgen. Abfälle sollten daher unbedingt in die Behälter geworfen werden, die überall auf dem Schiff zu finden sind, oder in die Abfalleimer in den Kabinen. Abfälle sollten ebenso wenig in der Toilette hinuntergespült werden wie andere nicht dafür vorgesehene Dinge. Außerdem ist es verboten, Gegenstände über Bord zu werfen.

Altersbeschränkungen

Schiffsbereich	Altersbeschränkung
Theater	Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren müssen in Begleitung eines Elternteils oder einer Aufsichtsperson sein.
Swimmingpools*	Kinder müssen die Toilette selbstständig aufsuchen können, um die Pools und Whirlpools benutzen zu dürfen.
Whirlpools*	Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren müssen in Begleitung eines Elternteils oder einer Aufsichtsperson sein.**
Anlaufhäfen	Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren müssen in Begleitung eines Elternteils oder einer Aufsichtsperson sein.
Bingo	Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren müssen in Begleitung eines Elternteils oder einer Aufsichtsperson sein.
Fitnesscenter	Mindestalter: 16 Jahre.
Spa	Mindestalter: 18 Jahre. Jugendliche zwischen 13 und 17 Jahren haben nur für fest gebuchte Behandlungen Zutritt.
Nachtclub / Diskothek	Mindestalter: 18 Jahre. (Siehe Richtlinien für den Alkoholkonsum)
Spielkasino**	Mindestalter: 18 Jahre (außer in Alaska**)
Spezialitätenrestaurants	Nähere Informationen zu geltenden Altersbeschränkungen erhalten Sie beim Gästeservice.

* Die Richtlinien des US-amerikanischen Gesundheitsamtes (USPHD) verbietet es Personen, die nicht in der Lage sind, selbstständig eine Toilette aufzusuchen, Windeln, Windelhöschen ö. Ä. tragen, Pools oder Whirlpools zu benutzen.

** Auf allen Alaska-Kreuzfahrten beträgt das Mindestalter für die Teilnahme an Spielen im Kasino 21 Jahre.

Sanktionen

Bei Zuwiderhandlung gegen die Verhaltensrichtlinien können folgende Maßnahmen angewandt werden:

- Einschaltung des Sicherheitspersonals, anderer leitender Mitarbeiter oder der Strafverfolgungsbehörden
- Entzug bestimmter Privilegien an Bord; hierzu können Verhaftung, Quarantäne, das Verbot, die Kabine zu verlassen, oder die Unterbringung in einer Arrestzelle gehören
- Beschlagnahme illegaler/geschmuggelter/verbotener Gegenstände oder Substanzen (ggf. Einschaltung der Strafverfolgungsbehörden)
- Verweigerung des Zutritts zum Schiff auf der aktuellen und auf allen zukünftigen Kreuzfahrten von Azamara Club Cruises®
- Meldung der Vorkommnisse bei den zuständigen staatlichen Stellen oder Strafverfolgungsbehörden zwecks Einleitung eines Verfahrens
- **Verweisung vom Schiff im nächsten Anlaufhafen.** Gäste, die infolge der Zuwiderhandlung gegen die Verhaltensrichtlinien eines Schiffes von Azamara Club Cruises® verwiesen werden, sind selbst dafür verantwortlich, eine Unterkunft und die Rückreise zu organisieren, und müssen die Kosten hierfür selbst tragen. Auch die Erfüllung der Einreisebestimmungen des Heimatlandes unterliegt der alleinigen Verantwortung des betroffenen Gastes.

Die schriftliche Niederlegung von Verhaltensrichtlinien für Kreuzfahrtgäste trägt mit dazu bei, dass alle Gäste in den Genuss einer wunderbaren und sicheren Kreuzfahrtreise kommen können. Azamara Club Cruises® bedankt sich bei Ihnen dafür, dass Sie uns bei der Einhaltung dieser Verhaltensrichtlinien unterstützen, und hofft, dass Sie mit uns die schönsten Urlaubstage Ihres Lebens verbringen.