

Optionen für das Abendessen im Hauptrestaurant!

TRADITIONELLE ESSENSZEITEN

Auf jedem Kreuzfahrtschiff von Royal Caribbean International eröffnet sich Ihren Kunden eine unglaubliche Vielfalt an kulinarischen Möglichkeiten. Wie z. B. ein erlesenes 5-Gänge Abendmenü im eleganten Ambiente unseres **Hauptrestaurants**. Ihre Kunden wählen ganz einfach vor ihrer Kreuzfahrt in welcher Sitzung sie während ihrer Kreuzfahrt im Hauptrestaurant speisen möchten – ob zur ersten Sitzung um 18:30 Uhr oder zweiten um 20:30 Uhr. (Kann je nach Schiff variieren. Zum Frühstück und Mittagessen ist die Sitzung offen).

MY TIME DININGSM

Mit unserer **My Time DiningSM** Option können Ihre Kunden selbst entscheiden, wann ihr Abendessen in unserem Hauptrestaurant stattfinden wird. So können sie ihre Zeit an Bord noch flexibler gestalten und den Tag noch entspannter genießen – ohne feste tägliche Essenszeiten. Ihre Kunden können täglich zwischen 18:00 und 21:30 Uhr essen. **My Time DiningSM** ist flottenweit ab dem 10. Mai 2009 verfügbar. Zur Nutzung der **My Time DiningSM** Option müssen die Trinkgelder im Voraus entrichtet werden.

MY FAMILY TIME DININGSM

Mit der **My Family Time DiningSM** Option erhalten Kinder das Abendessen innerhalb von 40 Minuten. So können Eltern ihr Abendessen ganz entspannt genießen. Darüber hinaus bieten wir den **Adventure Ocean Pick-up Service** an. Nach dem Abendessen werden die Kinder am Eingang des Hauptrestaurants vom Adventure Ocean Personal abgeholt, damit die Kinder sich anschließend mit ihren Freunden im Adventure Ocean Bereich vergnügen können. **My Family Time DiningSM** ist ab Juli 2009 flottenweit verfügbar. (Kinder von 3-11 Jahren müssen im Adventure Ocean Programm angemeldet sein und am **My Family Time DiningSM** teilnehmen. Der Pick-up Service gilt nur für die erste Essenssitzung. Verfügbar ab dem zweiten Tag der Kreuzfahrt.)

Alternativ zu unserem Hauptrestaurant ist unser **Windjammer Café** mit seinen leckeren Buffets und atemberaubenden Ausblicken der ideale Ort für ein Essen in zwanglosem Ambiente oder für eine kleine Zwischenmahlzeit. Oder sie speisen in einem unserer **Spezialitätenrestaurants**. Und wenn Ihre Kunden sich einmal so richtig verwöhnen lassen möchten, steht ihnen unser **Kabinenservice** rund um die Uhr zur Verfügung**.

Sie möchten Ihre Kunden für eine der Essens-Optionen anmelden?
Dann kontaktieren Sie einfach unsere Reisebüro-Hotline unter 069/92 00 71 - 0

*Verfügbarkeit vorausgesetzt

** Kostenpflichtig nur zwischen 24:00 und 05:00 Uhr

Reisebüro-Hotline:
069/92 00 71 - 0
royalcaribbean.de/agentinfo



F.: Was ist My Time Dining?

A.: My Time Dining ist ein besonderer Service, durch den unsere Gäste größtmögliche Flexibilität beim Abendessen im Hauptrestaurant erhalten. Die Gäste können, fast wie in einem Restaurant an Land, frei entscheiden, zu welcher Zeit zwischen 18:00 und 21:30 sie zu Abend essen möchten (Änderungen des Zeitraums sind vorbehalten). Es ist, als würde man in seinem Lieblingsrestaurant zu Abend essen - nur dass es sich dabei um das Hauptrestaurant des Kreuzfahrtschiffes handelt.

F.: Wieso bieten wir My Time Dining?

A.: Viele unserer Gäste haben den Wunsch nach mehr Flexibilität beim Abendessen geäußert.

F.: Wie buche ich My Time Dining?

A.: Sie können vor Beginn der Kreuzfahrt die Reservierungsabteilung anrufen, im Internet buchen (über www.royalcaribbean.de) oder sich an Ihr Reisebüro wenden. Außerdem besteht die Möglichkeit, innerhalb der ersten beiden Tage der Kreuzfahrt an Bord des Schiffes zu buchen. Wir empfehlen die Buchung vor der Kreuzfahrt.

F.: An wen wende ich mich, wenn ich Fragen zu My Time Dining habe?

A.: Wenn Sie in einem Reisebüro gebucht haben, wenden Sie sich bitte an Ihr Reisebüro. Wenn Sie im Internet gebucht haben, schicken Sie bitte eine E-Mail an infode@rccl.com (geben Sie dabei Ihre Buchungsnummer und die Anzahl der Reisenden an).

F.: Wo werden die Gäste platziert, die My Time Dining gebucht haben?

A.: Bei den Gästen, die sich für My Time Dining angemeldet haben, wird auf der SeaPass-Karte die Nummer des Hauptrestaurants und des Decks verzeichnet. Am Eingang zum Hauptrestaurant befindet sich ein spezielles My Time Dining Service Desk, an dem die Gäste begrüßt werden. Bitte beachten Sie: My Time Dining Service Desk befindet sich auf den meisten Schiffen auf Deck 5. Auf der Monarch of the Seas & der Majesty of the Seas befindet es sich auf Deck 4.

F.: Kann ich bei My Time Dining Tischreservierungen tätigen?

A.: Wir raten Ihnen, Reservierungen zu tätigen, um Wartezeiten bei der Platzierung zu vermeiden. Reservierungen sind möglich, sobald Sie an Bord des Schiffes gegangen sind.

F.: Welche Vorteile hat es, bei My Time Dining Tischreservierungen zu tätigen?

A.: Das Servicepersonal des Restaurants hat in diesem Fall Ihren Tisch für Sie vorbereitet, so dass Verzögerungen bei der Platzierung vermieden werden. Wenn Sie von einem speziellen Mitglied des Servicepersonals bedient oder an einem speziellen Tisch sitzen möchten, ist bei vorheriger Reservierung die Wahrscheinlichkeit größer, dass dem Wunsch entsprochen werden kann, allerdings kann dafür nicht garantiert werden.

F.: Was ist, wenn ich mich für My Time Dining entscheide, aber an Bord zur herkömmlichen Form des Abendessens im Hauptrestaurant zurückkehren möchte?

A.: Das Servicepersonal an Bord des Schiffes wird sich nach Kräften bemühen, Ihrem Wunsch zu entsprechen, kann dafür jedoch nicht garantieren.



F.: Welche Voraussetzungen müssen erfüllt werden, um My Time Dining in Anspruch zu nehmen?

A.: Sie müssen die Trinkgelder im Voraus entrichten.

F.: Ist bei My Time Dining die Anzahl der Plätze begrenzt?

A.: Ja, die Anzahl ist begrenzt. Sobald My Time Dining ausgebucht ist, steht dieses Angebot im Buchungssystem nicht mehr zur Verfügung.

F.: Kann My Time Dining für Gästegruppen gebucht werden?

A.: Ja, wir raten Gruppen sogar, sich für My Time Dining zu entscheiden. Es können sich nämlich Gruppen jeglicher Größe für My Time Dining anmelden, jedoch werden nur Gruppen bis zu 20 Personen zur selben Zeit im Restaurant platziert. Bei Mitgliedern einer Gruppe wird der SeaPass an Bord mit den im Voraus zu entrichtenden Trinkgeldern belastet. Bei größeren Gruppen empfehlen wir, täglich zu reservieren.

F.: Warum muss ich die Trinkgelder im Voraus entrichten?

A.: Da Sie bei My Time Dining womöglich jeden Abend von einem anderen Serviceteam betreut werden, ist mit dem Trinkgeld der Betrag für die gesamte Reise abgegolten (und sogar das Trinkgeld für Ihren Kabinensteward).

F.: Wer erhält das von mir im Voraus gezahlte Trinkgeld?

A.: Der im Voraus gezahlte Betrag wird unter dem Oberkellner, dem Kellner, dem Hilfskellner und dem Kabinensteward aufgeteilt.

F.: Was ist, wenn ich an einem oder mehreren Abenden das Hauptrestaurant überhaupt nicht aufsuche?

A.: Das steht Ihnen natürlich frei, aber das im Voraus gezahlte Trinkgeld ist eine Pauschalsumme, die für die gesamte Dauer Ihrer Kreuzfahrt gilt.

F.: Kann ich abends im Hauptrestaurant zusätzliches Trinkgeld zahlen?

A.: Es steht Ihnen frei, sich durch ein zusätzliches Trinkgeld bei dem Restaurantpersonal für hervorragenden Service zu bedanken. Viele Gäste tun dies.

F.: Kann ich bei My Time Dining den Wunsch nach einen speziellen Tisch oder einem speziellen Mitglied des Servicepersonals äußern?

A.: Sie können einen solchen Wunsch äußern. Das Servicepersonal wird sich nach Kräften bemühen, ihm zu entsprechen, eine Garantie dafür kann allerdings nicht gegeben werden.

F.: Haben jeden Abend dieselben Mitglieder des Servicepersonals zur selben Zeit Dienst?

A.: Dafür können wir leider nicht garantieren.

F.: Ist bei My Time Dining die Zeit für das Abendessen begrenzt?

A.: Wir kalkulieren für ein mehrgängiges Abendessen etwa zweieinhalb Stunden ein. My Time Dining verschafft Ihnen jedoch größtmögliche Flexibilität.



F.: Wie erfahre ich, welche Vorstellungen im Theater ich mir ansehen sollte?

A.: Es gibt an Bord Ihres Schiffes jeden Abend ein reichhaltiges Unterhaltungsangebot. Ihr Cruise Compass hilft Ihnen, das Passende für Sie herauszusuchen

F.: Gilt das Wine and Dine Package auch für My Time Dining?

A.: Ja, dieses Angebot gilt auch für Gäste, die My Time Dining gebucht haben. Das Servicepersonal erfährt beim Einchecken für My Time Dining, ob der betreffende Gast ein Wine and Dine Angebot gebucht hat.

F.: Müssen Sonderwünsche für My Time Dining separat angemeldet werden?

A.: Nein, Sonderwünsche müssen nicht separat angemeldet werden. Das Servicepersonal erfährt beim Einchecken für My Time Dining automatisch, ob der betreffende Gast Sonderwünsche geäußert hat.

F.: Können die Mitglieder einer Familie, die gemeinsam in einer Kabine reisen und My Time Dining gebucht haben, zu verschiedenen Zeiten zu Abend essen?

A.: Ja, dank der Flexibilität, die My Time Dining bietet, werden Sie zusammen mit der Person bzw. den Personen platziert, mit der bzw. denen Sie im Hauptrestaurant erscheinen.

F.: Werden bei My Time Dining dieselben Menüs serviert wie im übrigen Hauptspeisesaal?

A.: Ja, es werden dieselben Menüs serviert wie bei herkömmlicher Platzierung.

My Family Time Dining Häufig gestellte Fragen (FAQ)

F.: Was ist My Family Time Dining?

A.: Das ist ein neuer Service für Familien. My Family Time Dining hat das Ziel, dass die Kinder ihr Abendessen innerhalb einer Dreiviertelstunde beenden können und die Eltern anschließend Gelegenheit haben, Nachtisch und Kaffee in aller Ruhe zu genießen.

F.: Für Kinder welcher Altersgruppe ist My Family Time Dining gedacht?

A.: Für Kinder zwischen 3 und 11 Jahren.

F.: Wie buche ich My Family Time Dining?

A.: Sie können vor Beginn der Kreuzfahrt die Reservierungsabteilung anrufen, im Internet buchen (über www.royalcaribbean.de) oder sich an Ihr Reisebüro wenden. Außerdem besteht die Möglichkeit, innerhalb der ersten beiden Tage der Kreuzfahrt an Bord des Schiffes zu buchen. Wir empfehlen die Buchung vor der Kreuzfahrt.

F.: Ab wann wird My Family Time Dining auf der Kreuzfahrt angeboten?

A.: My Family Time Dining wird ab dem zweiten Abend an Bord angeboten.



F.: Müssen Kinder bei dem kostenlosen Adventure Ocean Programm angemeldet sein, um an My Family Time Dining teilnehmen zu können?

A.: Ja. Die Eltern können sie an Bord in den Räumen von Adventure Ocean anmelden.

F.: Wie gelangen die Kinder vom Restaurant zu den Räumen von Adventure Ocean?

A.: Ein Elternteil bringt das/die Kind/er um 18:45 zu dem zuvor festgelegten Eingang zum Hauptrestaurant, um es bzw. sie dort einem Mitarbeiter von Adventure Ocean zu übergeben. Dieser Mitarbeiter bringt die Kinder dann zu den Räumen von Adventure Ocean, in denen die abendlichen Aktivitäten stattfinden, während die Eltern weiter ihr Abendessen genießen können.

F.: Muss ich meine Familie im Voraus für My Family Time Dining anmelden?

A.: Ja. Eltern können ihre Familie an Bord des Schiffes in den Räumen von Adventure Ocean anmelden, wenn Sie keine Anmeldung vor Beginn der Kreuzfahrt getätigt haben.

F.: Gilt My Family Time Dining für jedes Kind am Tisch, auch wenn nur ein Kind dafür angemeldet wurde?

A.: Nein, My Family Time Dining gilt nur für das Kind, das vorher für das Adventure Ocean Programm angemeldet wurde. Nur diesem Kind wird das Abendessen innerhalb einer Dreiviertelstunde serviert. Allen anderen Personen am Tisch wird das Abendessen in der üblichen Zeitspanne serviert.

