

## ÜBERMITTLUNG VON PASSDATEN

Eine neue Gesetzgebung in den USA und in Großbritannien verpflichtet alle Kreuzfahrtgesellschaften, die Passdaten ihrer Gäste bereits früher vor der Abreise als bisher an die Einreisebehörden weiterzuleiten. Dies gilt für Einreisen per Flug wie auch per Schiff. Wir sind daher angewiesen, bestimmte Daten unserer Gäste an die Einreisebehörden weiterzuleiten. Sofern auch ein Flug bei uns gebucht wurde, müssen wir diese Daten auch frühzeitig an die Fluggesellschaften weiterleiten.

Es ist zwingend erforderlich, dass Ihre Kunden Sie die Daten aller Gäste in der gebuchten Kabine etwa 40 bis 60 Tage vor Abfahrt übermitteln. Bei kurzfristigeren Buchungen müssen die Daten sofort übermittelt werden. Andernfalls riskieren sie die Verweigerung der Beförderung.

### Wie übermitteln Ihre Kunden die Daten an uns ?

Alle Daten müssen per Online Check-In über die Webseite eingegeben werden:

[http://www.royalcaribbean.de/online\\_check-in.htm](http://www.royalcaribbean.de/online_check-in.htm)

Von dort gibt es einen weiterführenden Link zum Online Check-In. Hierzu benötigen Ihre Kunden ihre Buchungsnummer, den Namen des Schiffs sowie das Abfahrtsdatum des Schiffs. Falls Ihre Kunden keinen Zugang zum Internet haben, bitten wir Sie, Ihren Kunden beim Online Check-In zu helfen.

#### **Buchung & Information:**

Deutschland  
069 / 92 00 71-0  
[royalcaribbean.de/agentinfo](http://royalcaribbean.de/agentinfo)

Österreich  
01 / 5 227 226  
[royalcaribbean.at/agentinfo](http://royalcaribbean.at/agentinfo)

Schweiz  
0844 / 850 840  
[royalcaribbean.ch/agentinfo](http://royalcaribbean.ch/agentinfo)

Alle Informationen müssen mit dem Reisepass übereinstimmen. Falls Ihre Kunden mehrere Vor- & Nachnamen haben, müssen alle Namen komplett aufgeführt werden.

Vornamen mit Bindestrich werden dabei wie ein Vorname behandelt, allerdings können wir aus technischen Gründen den Bindestrich nicht darstellen, daher bleibt ein Leerzeichen zwischen den Vornamen. Reguläre zweite Vornamen müssen nachgetragen werden, sofern diese nicht bereits bei der Buchung angegeben wurden.

Am Ende des Online Check-Ins werden nach wie vor nur die ersten Vornamen auf dem Set Sail Pass bzw. Xpress Pass aufgeführt. Die anderen Daten, inkl. eventueller zweiter Vornamen, werden nicht ausgedruckt.

## Was passiert, falls Ihre Kunden die Daten nicht vollständig und akkurat übermitteln?

Falls die Daten falsch oder unvollständig sind, kann es bei der Einschiffung zu langen Verzögerungen am Pier kommen. Fluggesellschaften verweigern im schlimmsten Fall die Ausstellung der Flugtickets oder gar die Beförderung. Wir können für solche Fälle keinerlei Haftung übernehmen.

### **Buchung & Information:**

Deutschland  
069 / 92 00 71-0  
[royalcaribbean.de/agentinfo](http://royalcaribbean.de/agentinfo)

Österreich  
01 / 5 227 226  
[royalcaribbean.at/agentinfo](http://royalcaribbean.at/agentinfo)

Schweiz  
0844 / 850 840  
[royalcaribbean.ch/agentinfo](http://royalcaribbean.ch/agentinfo)